

Gestalte mit uns die IT-Zukunft von Schweizer KMUs

Wir bei Ruckstuhl iTec AG sind die Navigatoren im IT-Dschungel für KMUs in der Schweiz. Mit massgeschneiderten IT-Lösungen, persönlicher Beratung und zuverlässigem Support begleiten wir unsere Kunden sicher ans Ziel. Unser kleines, engagiertes Team schätzt flache Hierarchien, offene Kommunikation und die Möglichkeit, Verantwortung in verschiedenen Bereichen zu übernehmen.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir eine:n

ICT-System-Engineer (80 – 100 %) Lead Projekte & Engineering

In dieser Rolle übernimmst du Verantwortung für ICT-Projekte, Engineering und den stabilen Betrieb. Du planst und koordinierst Kundenprojekte, entwickelst technische Lösungen weiter und bringst Struktur in den Bereich Projekte & Engineering.

Dabei begleitest du junge Mitarbeitende fachlich, gibst Orientierung im Alltag und sorgst dafür, dass Wissen, Qualität und Abläufe im Team weiter wachsen.

Dein zukünftiger Alltag bei uns:

- Verantwortung für Projekte & Engineering
- Kundenprojekte planen und umsetzen
- Ressourcen und Prioritäten koordinieren
- Technische Lösungen mitentwickeln
- Betrieb von ICT-Services sicherstellen
- Systeme betreiben und optimieren
- Eskalationen technisch begleiten
- Support bei komplexen Fällen unterstützen
- Standards und Prozesse weiterentwickeln
- Wissen im Team weitergeben
- Lernende und junge Mitarbeitende begleiten

Unsere Mitarbeitenden und Lernenden finden cool, dass ...

- sie direkt Verantwortung übernehmen dürfen
- sie nicht nur „Zuarbeit“ leisten, sondern gestalten
- sie mit neuesten Technologien arbeiten können
- der Kundenkontakt vielseitig ist – kein Tag ist wie der andere
- sie sich mit der Firma mitentwickeln können

- wir vielfältige Kunden betreuen – von Optikern und Ärzten über Handwerksbetrieben bis hin zu Schulen, sozialen Institutionen und sogar einem Musikclub
 - wir eine offene und unterstützende Teamkultur haben, in der jeder Beitrag zählt
-

Dein Profil

- Abgeschlossene Aus- oder Weiterbildung in Informatik mit mehrjähriger Erfahrung im KMU-Umfeld
 - Mehrjährige Erfahrung in ICT-Projekten und im operativen ICT-Betrieb
 - Fundierter technischer Hintergrund im System Engineering
 - Erfahrung im Betrieb und in der Weiterentwicklung von ICT-Services
 - Kenntnisse in Service-Management, Betriebsprozessen und Eskalationen
 - Erfahrung in technischer Lösungsentwicklung oder im Pre-Sales
 - Ausgeprägte Führungs- und Kommunikationsfähigkeiten
 - Hohe Eigenverantwortung sowie eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
 - Dienstleistungsorientierte, belastbare und hands-on Persönlichkeit
 - Sicheres Deutsch & technisches Englisch
 - Führerausweis Kat. B
-

Wir bieten

- Industrie-Loft Büro im Gewerbezentrum der Spinnerei Langnau am Albis, direkt neben dem Bahnhof Langnau-Gattikon (20 Min von Zürich HB)
- Mittagessen oder den Kopf lüften kannst du an der Sihl oder im Restaurant Sihlstieg (auf dem Areal). Zudem bestehen verschiedene Verpflegungsmöglichkeiten in der Nähe
- Kaffee, Mineralwasser und Früchte als „Grundversorgung“
- Aktive Mitarbeit und Mitgestaltung an den Jahres- und Quartalszielen sowie neuen IT-Lösungen
- Bereitstellung von Mobilephone und Mobileabo
- Regelmässige Teamevents
- Moderne Arbeitsgeräte und neueste Technologien
- Möglichkeiten der Entwicklung in Bereichen wie Projektleitung, Kundenbetreuung, Engineering oder Verkauf
- HomeOffice nach Bedarf
- Ein kollegiales Team, das sich auf dich freut

Wenn du Lust hast, in einem spannenden Umfeld Verantwortung zu übernehmen und gemeinsam mit uns durch den IT-Dschungel zu navigieren, freuen wir uns auf deine Bewerbung an personal@ruckstuhl-itec.ch.